



WERK
aan de winkel
RIDDERKERK



Inleiding

Het beleidsplan van Stichting Werk aan de Winkel Ridderkerk is ontwikkeld voor de jaren 2025-2028. Met dit beleidsplan willen we binnen onze organisatie de kwaliteit van zorg inzichtelijk maken en borgen we de zo de ontwikkelingen waar ook wij mee te maken hebben. Niet alleen willen wij onze dienstverlening verbeteren maar ook de ontwikkelingen op zorggebied bijhouden. Bij het schrijven van het beleidsplan is geprobeerd deze zo toegankelijk mogelijk te houden voor de lezer.

Het beleidsplan heeft als doel het zo efficiënt en effectief mogelijk uitvoeren van de kwaliteitszorg en in het effectief handhaven en versterken van de kwaliteit van zorg. Het beleidsplan dient als handvat bij het systematisch bewaken van de kwaliteit van de geboden zorg- en dienstverlening. We willen maatwerk blijven aanbieden aan onze cliënten. Inclusie binnen de maatschappij is voor ons een van de belangrijkste speerpunten.

Het beleidsplan is geïmplementeerd en het kwaliteitssysteem is bij onze medewerkers bekend en begrepen. De medewerkers van Stichting Werk aan de Winkel Ridderkerk dragen dit uit door een positieve en professionele houding, naar cliënten en naar elkaar en onze samenwerkingspartners.

Het bestuur stelt zich verantwoordelijk voor de naleving van de beschreven werkwijzen en draagt zorg voor het onderhoud en de periodieke beoordeling van het kwaliteitssysteem. Het beleidsplan geeft de komende jaren richting aan de efficiëntie en doelmatigheid van onze processen.

Stichting Werk aan de Winkel Ridderkerk is een dagbesteding waar het van belang is dat de cliënten meedraaien in de maatschappij. Gezien, gehoord en gerespecteerd worden. Je kwaliteiten benutten en vooral kijken naar wat wel kan en niet wat niet kan.

Miriam Renzen
Dagelijks bestuurder
Werk aan de winkel Ridderkerk

Beleid en organisatie

Missie

De doelstelling van onze dagbesteding is het bieden van een zinvolle op de maatschappij gerichte dagbesteding aan (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking . Deze zinvolle dagbesteding is in de vorm van; samenwerkingen met maatschappelijke partners waar cliënten een belangrijk onderdeel zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Ieder op zijn eigen niveau en kunnen.

Visie.

Onze organisatie vindt het belangrijk dat onze mensen onderdeel zijn van de maatschappij. Door de cliënten verantwoordelijkheden te geven die ze aan kunnen op het gebied van kunst en patisserie en onderdeel te zijn in het werkteam bij andere maatschappelijke organisaties leren ze dat het leuk is om zich hierin te ontwikkelen. Contacten te leggen en je wereld vergroten. Wat kan je, Wat heb je nog nooit geleerd en wat zou je willen leren
Door de ´zorg op maat´ begeleiding worden de capaciteiten van de cliënt naar boven gehaald en ontwikkeld zodat hun gevoel van eigenwaarde stijgt. Wij bakken niet alleen de appeltaarten en andere lekkernijen maar wij maken ook de lekkerste. En dat doen wij met elkaar en daar zijn we trots op.

Organisatiestructuur

Onze organisatie bestaat uit een team van 2 vaste medewerkers. Een teamleider en een begeleider. Beiden hebben door hun jarenlange ervaring binnen onze doelgroep veel kennis en praktische inhoud meegenomen naar onze dagbesteding. De uitvoerende bestuurder houdt dagelijks contact en toezicht en voert de gemaakte richtingsplannen uit. Stichting werk aan de winkel Ridderkerk werkt met deskundig en gekwalificeerde medewerkers.

Om aan de wensen van de cliënten te voldoen en om de kwaliteit van de begeleiding te bewaken en te verbeteren, volgt Werk aan Winkel ontwikkelingen in wet- en regelgeving. Door in te spelen op signalen van cliënten en medewerkers en op trends en ontwikkelingen in de samenleving verbeterd onze dagbesteding haar zorg- en dienstverlening. Met deze input als basis stellen wij in samenspraak met ons vaste team, jaarlijks vast of haar beleid en doelstellingen actueel zijn en stelt zo nodig bij naar de situatie/ strategie en wensen/ behoeften van dat moment.

Doelen

Concrete doelen

- . Uitbreiding van het maatschappelijke netwerk rondom Werk aan de Winkel
- . Optimalisering of uitbreiding van de bestaande activiteiten
- . Medewerkers op basis van management bij laten scholen
- . Uitbreiding van aantal cliënten tot max 10.

Indicatoren

- Elk jaar houdt Werk aan de Winkel een cliënt-tevredenheidsonderzoek
- Werk aan de Winkel stelt binnen 4 weken na aanvang van de zorg het begeleidingsplan op.
- De zorg start nadat de deelnemersovereenkomst is getekend.

Overlegstructuur

Binnen de dagbesteding vindt dagelijks werkoverleg plaats. Wekelijks is er een bestuur/team overleg. Verschillende onderwerpen komen aan bod. Van beleid/ doelstellingen tot aan gesignaleerde zorgvragen van de cliënt.

Privacyreglement

Dagbesteding Werk aan de Winkel hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van cliënten, medewerkers en andere belanghebbenden. De persoonsgegevens zijn gewaarborgd door gebruik te maken van het cliëntensysteem van Cliendo.

Medewerkers

Het personeel bestaat uit een teamleider en een cliëntbegeleider. Daarnaast wordt er op structurele basis een vakleerkracht ingehuurd voor kunstzinnige vorming die samen met de cliënten werkt aan het uitbreiden van hun kunstzinnige talent.

Stagiaires

Werk aan de Winkel is een erkende stageplek en we krijgen dan ook regelmatig verzoeken van scholen voor plaatsing van stagiaires. Op deze wijze leren de scholieren in praktijk en krijgen ze gerichte werkervaring.

Een dag bij Werk aan de Winkel Ridderkerk

Activiteiten

- Kunstzinnige vorming
- les van een kunstcoach
- kaarten maken
- schilderijen maken
- vogelhuisjes maken
- en nog veel meer

Strijken

- op bestelling worden overhemden en andere kledingstukken gestreken

Bakken

- appeltaarten volgens eigen recept
- muffins, koekjes, boterkoeken, chocolaatjes,
- cup cakes op bestelling op thema voor een verjaardag of bijzondere gelegenheid

Maatschappelijke activiteiten

- werken bij de Kledingbank Ridderkerk
- schoonhouden van de omgeving
- schoonmaken/reparkeren en inpakken van speelgoed voor de speelgoedbank



De cliënt

In- en uitsluitingscriteria

Onze dagbesteding is er voor (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking. De teamleider neemt samen met het bestuur de beslissing met betrekking tot aanname. De cliënt valt binnen de in de missie en visie omschreven doelgroep. De cliënt heeft zorg/begeleiding nodig vanwege een psychische aandoening, een verstandelijke beperking of een diagnose in het autistisch spectrum. Voor definitieve aanname is er eerst een proefperiode van een aantal dagen. In overleg wordt bepaald of de aanname definitief is,

Cliëntregistratiesysteem

Het in de Cloud werkzame cliëntensysteem Cliendo helpt bij het bijhouden van client gegevens, incidentrapporten, bijhouden van aanwezigheid of doelen en bestandstoegang. Ook werken wij met doelen en zorgplannen voor elke cliënt. Dit wordt regelmatig besproken, doorgenomen en geëvalueerd. Ook met de cliënten en verzorgers zelf.

Algemene gegevens Werk aan de Winkel Ridderkerk

Reijerweg 89
2983 AP Ridderkerk
Tel.: 06-29223489

Email: info@werkaandewinkelridderkerk.nl
Website: www.werkaandewinkelridderkerk.nl

Bankgegevens:

NI37ABNA 0857 4163 59 t.n.v. Stichting Werk aan de Winkel Ridderkerk
Kamer van Koophandel nr.: 75091461
ANBI status

Openingstijden dagbesteding:

Maandag 9.30 – 16.00 uur
Dinsdag 9.30 – 16.00 uur
Woensdag gesloten
Donderdag 9.30 – 16.00 uur
Vrijdag 9.30 – 16.00 uur

Bestuurders:

Naomi Cohen – voorzitter	onbezoldigd
Avi Cohen – penningmeester	onbezoldigd
Miriam Renzen – dagelijks Bestuur en secretaris	bestuur vergoeding

